

20 jaar garantie

Li & Co AG, als fabrikant van Beautifloor Klik vinyl vloeren, verleent alleen garantie op de geplaatste vloer in overeenstemming met de volgende voorwaarden van de garantie:

Verklaring van garantie

- Bij normaal gebruik binnen de woonruimte staat Li & Co AG garant voor de juistheid van het product volgens de vastgestelde normen en structuur op het gebied van lijmen en oppervlaktebehandeling.
- Schade veroorzaakt door onjuiste behandeling en oneigenlijk gebruik van de vloer vallen niet onder de garantie, in het bijzonder: slijtage van de vloer, mechanische beschadigingen zoals deuken en fouten, krasvorming door huishoudelijk gebruik of het ontbreken van de juiste vloerbescherming, visuele aspecten zoals gewrichten, kleurveranderingen als gevolg tot en lichte vervorming van de afzonderlijke vloerdelen door seizoensgebonden- en externe factoren.
- Eveneens is uitgesloten schade ten gevolge van verkeerde reiniging, coating en onderhoud van het oppervlak van de vloer, in het bijzonder chemische schade of schade door de invloed van vocht.
- De garantie geldt uitsluitend voor de geleverde A-kwaliteit producten en bij gebruik binnen de woonruimte met een normale hoeveelheid druk.

Duur van de garantie

- De garantie betreft 20 jaar bij normaal gebruik en 10 jaar bij projectmatig gebruik, geldend vanaf de aankoopdatum.

Voorwaarden voor garantie

- De vloer moet geplaatst zijn volgens de Beautifloor Klik vinyl vloeren leginstructies. Tevens dient er rekening gehouden te worden met de voorwaarden van de ruimte waarin de vloer geplaatst wordt.
- Voor plaatsing dient er altijd een vochtmeting uitgevoerd te worden. Houdt rekening met de voorwaarden voor het plaatsen van de vloer op vloerverwarming en/of vloerkoeling. Deze zijn na te lezen in de speciale leginstructies voor deze toepassing.
- Het materiaal dient voor installatie altijd gecontroleerd te worden alvorens het plaatsen van de vloer op eventuele materiaalfouten en beschadigde panelen. Foutieve panelen mogen niet geplaatst worden, dit betreft een verantwoording van de plaatser. Beschadigingen of materiaal fouten welke tijdens plaatsing al zichtbaar zijn geweest en pas later worden gemeld, worden niet gehonoreerd.
- Het onderhoud en reiniging van Beautifloor Klik Vinyl vloeren dient uitgevoerd te worden volgens de onderhoudsinstructies. Voor optimale bescherming adviseren we de vloer na installatie te voorzien van een extra polish laag om (extreme) slijtage tegen te gaan.
- Een Beautifloor Klik vinyl vloer is onderhevig aan normale slijtage van de toplaag. Normale slijtage van de toplaag valt niet onder de garantie.
- Indien er tekenen van slijtage optreedt, dient het oppervlak professioneel bewerkt te worden, indien nodig door een gespecialiseerd bedrijf. De garantie geldt niet op schade als gevolg van onjuiste plaatsing, verkeerde schoonmaakmiddelen, gevolg van een professioneel onderhoud van de oppervlaktelaag die niet op tijd uitgevoerd zijn etc.

Het melden van gevallen gedekt door de garantie

- Elke klacht dient schriftelijk gemeld te worden bij de winkelier inclusief duidelijke foto's van de klacht, een kopie van de originele factuur van de eindconsument en de winkelier. Deze worden beschouwd als het garantiebewijs. Als de oorspronkelijke factuur niet kan worden ingediend, is een garantie claim onmogelijk.
- Na ontvangst van de claim inclusief bijbehorende facturen, heeft men vier tot acht weken de tijd om uitspraak te doen of de claim onder de garantie valt.
- Tijdens deze periode behoudt de groothandel of fabrikant het recht een lokale inspectie van de vloer in kwestie uit te voeren, om na te gaan of de claim gerechtvaardigd is. Zonder inspectie kan er geen claim in behandeling worden genomen.

Omvang van de garantie

- In het geval van een toegewezen claim welke onder de garantie valt, zal het defecte gedeelte van de vloer naar keuze van de fabrikant gerepareerd worden of anderszins wordt er (gedeeltelijk) vervangend materiaal ter beschikking gesteld. Bij vervanging van het materiaal dient het oude materiaal altijd retour te komen naar de groothandel. Zonder ontvangst van het oude materiaal worden er extra kosten in rekening gebracht.
- Het vervangend materiaal kan kosteloos worden afgenomen en dient binnen 6-12 maanden na de uitspraak te worden afgenomen. Er kan geen verdere aanspraak worden gedaan op overige kosten zoals legkosten, verwijderingskosten, gevolgschade, accessoires, overige goederen etc.